



La presente informativa è resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito: il “**Regolamento**”), dal Gruppo Ro.Ri. S.r.l., con sede legale in Via dei Valeri, 1 - 00184 ROMA, P.IVA. 01565461009, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito: il “**Titolare**” o il “**Gruppo RO.RI.**”).

Le illustreremo di seguito le categorie di dati personali che saranno oggetto di trattamento da parte del Titolare, le finalità e le modalità del trattamento, e i diritti che, nella sua qualità di interessato, può esercitare nei confronti del Titolare con riferimento ai suoi dati personali.

La presente informativa è resa, nel rispetto della disciplina applicabile, con riferimento alle prestazioni sanitarie erogate da tutti i reparti, le unità e le articolazioni territoriali del Titolare.

1. Categorie di dati personali

Il Titolare tratterà suoi dati personali raccolti per offrirla assistenza sanitaria e/o i servizi sanitari richiesti (di seguito i “**Dati**”). I Dati trattati saranno i dati forniti al momento della richiesta di assistenza da Lei - o da un suo congiunto, o comunque da un soggetto terzo nel caso in cui Lei sia impossibilitato a fornirceli - nonché gli ulteriori dati che il Titolare potrà acquisire nel corso della prestazione dell’assistenza o dei servizi sanitari. A titolo esemplificativo, il Titolare potrà acquisire le seguenti tipologie di dati personali:

- i) dati anagrafici e di contatto (nome e cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, numero di telefono, e-mail);
- ii) dati appartenenti a categorie particolari, ai sensi dell’art. 9 del Regolamento, e precisamente dati relativi al suo stato di salute (es. diagnosi, patologie, condizioni fisiche/psicologiche, invalidità civile) e/o dati genetici;
- iii) se utili per fornire l’assistenza opportuna, informazioni in merito alle sue condizioni socio-economiche oppure in merito a suoi eventuali familiari e/o congiunti.

Il conferimento dei dati sopra indicati è necessario per fornirle l’assistenza o i servizi sanitari richiesti. I Dati saranno trattati dal Titolare esclusivamente per le finalità e nei limiti indicati al paragrafo successivo.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a. Per l’erogazione delle prestazioni sanitarie

I suoi Dati personali saranno trattati per l’erogazione di prestazioni sanitarie concordate, nonché per l’espletamento dei compiti attribuiti dal Servizio Sanitario Nazionale ed agli adempimenti di carattere amministrativo, contabile e di controllo preordinati alla predetta erogazione, con particolare riguardo alle attività di:

- prevenzione collettiva e di sanità pubblica, anche a supporto delle autorità sanitarie;
- diagnostica strumentale e di laboratorio; prevenzione delle malattie, cura e riabilitazione;
- ricovero ordinario, in Day hospital, in regime residenziale o semiresidenziale;
- prestazione in urgenza; prestazioni sanitarie a rilevanza sociale;
- attività o servizi socioassistenziali su delega dei singoli enti locali;
- medicina legale;
- ricerca e sperimentazione, nonché elaborazione statistica, epidemiologica e sociologica;
- prestazioni specialistiche, ambulatoriali e non ambulatoriali;
- svolgimento di altre attività sanitarie e riabilitative diverse dalle precedenti comunque connesse alla salute degli utenti;
- gestione operativa e amministrativa dei servizi forniti; attività svolte dai servizi sociali; adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle attività istituzionali;
- adempimento di altri obblighi normativi;
- eventuale difesa dei diritti del Titolare.



I suoi Dati saranno trattati esclusivamente per le finalità sopra indicate, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), c), ed f) del Regolamento e, con riferimento ai dati appartenenti alle particolari categorie di cui al paragrafo 1, punto ii) della presente informativa, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del Regolamento.

b. Per il servizio di refertazione online

Previo suo espresso e specifico consenso, i Suoi Dati personali potranno essere trattati dal Titolare al fine di fornirLe il servizio di refertazione online. I Dati saranno trattati esclusivamente per la finalità predetta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) e all'art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento.

c. Per la trasmissione della documentazione agli Enti assicurativi

Previo suo espresso e specifico consenso, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare al fine di fornirLe il servizio di invio della documentazione ad enti o compagnie assicurativi. I Dati saranno trattati esclusivamente per rendere i servizi sopra indicati, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) e all'art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento.

d. Per finalità di marketing

Previo suo espresso e specifico consenso, alcuni Suoi dati personali di natura comune potranno essere trattati dal Titolare per finalità di marketing. Per detta finalità, il Titolare tratterà esclusivamente i dati di contatto (nome, cognome, e-mail). I Dati saranno trattati esclusivamente per la predetta finalità ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.

e. Per la trasmissione di comunicazioni organizzative e sms reminder

Previo suo espresso e specifico consenso, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare per l'invio di comunicazioni organizzative e per l'erogazione del servizio *sms reminder*. Per dette finalità, il Titolare tratterà esclusivamente i dati di contatto (nome, cognome, e-mail). I Dati saranno trattati esclusivamente per le predette finalità ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.

f. Per finalità di prevenzione, profilassi internazionale e alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico

Previo suo facoltativo, espresso e specifico consenso, i Suoi Dati personali potranno essere inseriti all'interno del Suo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) per finalità di prevenzione e profilassi internazionale, ai sensi dell'art. 8, comma 12 del Decreto del Ministero della Salute del 7 settembre 2023.

Il consenso potrà, in ogni caso, essere revocato scrivendo a urp@nuovasantateresa.it.

3. Modalità e soggetti incaricati del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali e sanitari sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con le modalità necessarie al perseguimento delle finalità sopra indicate ed allo svolgimento delle attività o delle prestazioni richieste.

Il Suoi dati possono essere conosciuti, nel rispetto del segreto professionale e degli obblighi posti a tutela della Sua riservatezza, solo dal personale incaricato o addetto delle strutture sanitarie preposte alla erogazione dei servizi sanitari ed ai connessi adempimenti di carattere amministrativo ed operativo, nonché da strutture e soggetti esterni tenuti agli stessi obblighi di riservatezza che, in qualità di responsabili del trattamento, collaborano con il Titolare per l'esecuzione di compiti operativi, tecnici ed organizzativi connessi ai servizi sanitari forniti agli utenti.



4. Immagini fotografiche

Per ragioni legate ad esigenze diagnostiche e terapeutiche, nel corso delle procedure sopra descritte potranno essere registrate e conservate, nel rispetto della normativa vigente, immagini fotografiche e/o riprese video delle parti anatomiche di interesse clinico. Tali immagini non rientrano di per sé nella definizione di dati personali ai sensi del Regolamento; tuttavia, laddove associate a elementi identificativi della Sua persona (es. il Suo nome e cognome), le stesse possono rivelare informazioni relative al Suo stato di salute, oppure dati biometrici e/o genetici ai sensi dell'art. 9 del Regolamento. Per tali ragioni, la raccolta, la conservazione e qualsiasi altra operazione su tali immagini avvengono nella misura strettamente necessaria al perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi impiegati per il trattamento.

5. Comunicazione dei dati all'utente e a terzi

Le informazioni riguardanti il suo stato di salute, la sua presenza in struttura, o altre informazioni di carattere clinico o personale e a Lei riferite non possono essere oggetto di diffusione, e possono essere comunicate ai soggetti (familiari, amici, conoscenti) da Lei indicati, per il tramite del medico o del personale a ciò designato, solo previo suo specifico consenso. Attraverso il modulo di consenso, Lei ha facoltà di indicare, in forma scritta, entro quali limiti le informazioni in questione potranno essere oggetto di comunicazione ai soggetti indicati.

Alcuni Suoi dati potranno inoltre essere comunicati, quando ciò risulti necessario in relazione all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto, allo svolgimento dei compiti sanitari o comunque attribuiti al Titolare e all'adempimento di obblighi di legge, a: medici convenzionati; strutture accreditate; altre Aziende Sanitarie ed Ospedaliere; enti pubblici e/o privati che forniscono la copertura assicurativa delle prestazioni erogate; farmacie convenzionate; associazioni o centri di ricerca scientifica e di sperimentazione; Ministero della Salute e altri Ministeri; Regioni ed enti collegati; Comuni, INAIL, eventuali Autorità pubbliche e giudiziarie.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

Per specifiche esigenze connesse alla tutela della Sua salute, o su Sua richiesta, i dati personali a Lei riferiti potranno essere eventualmente oggetto di trasferimento anche verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (ad esempio, in caso di ricovero in un paese fuori dallo Spazio Economico Europeo). In tal caso, il Titolare opererà il trasferimento dei dati nel rispetto della normativa applicabile, quindi sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, o, in mancanza, con l'adozione di garanzie adeguate e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

7. Periodo di conservazione

La informiamo che i suoi Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornire l'assistenza e i servizi sanitari richiesti, nonché per il perseguimento delle altre finalità suindicate. Inoltre, come previsto ai sensi della normativa vigente, le cartelle cliniche contenenti i suoi Dati, unitamente ai relativi referti, saranno conservate, nel rispetto della normativa vigente, senza limiti di tempo.

8. Diritti dell'utente interessato

La informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, ha i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di suoi Dati presso il Titolare e merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dal Titolare, nonché ottenere l'accesso agli stessi;



- chiedere ed ottenere la portabilità dei dati, ossia la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei suoi Dati che siano trattati con mezzi automatizzati; potrà richiedere, inoltre, l'immediato trasferimento dei Dati ad altro titolare del trattamento;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei suoi Dati;
- chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei suoi Dati, qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

La informiamo che il diritto alla portabilità dei dati si riferisce ai trattamenti di dati effettuati sulla base del suo consenso o in esecuzione di un contratto e non si riferisce in ogni caso ai dati trattati per finalità strettamente connesse alla tutela della salute.

Le richieste di esercizio dei diritti dell'interessato potranno essere indirizzate al Titolare, con le modalità di cui all'art. 12 ed entro i limiti di cui all'art. 23 del Regolamento, scrivendo a info@nuovasantateresa.it.

Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile per la protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@casadicuranuovasantateresa.it.

Le ricordiamo infine che può proporre un reclamo relativo al trattamento dei suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.