

 CASA di CURA NUOVA SANTA TERESA	ISTRUZIONE OPERATIVA GESTIONE LISTE DI ATTESA (Prestazioni in accreditamento con il servizio sanitario regionale)	IO-SGQ-23 Ed. 1 Rev. 0 del 08/01/2024 Pag.1 di 1
--	--	---

Liste d'attesa

Ai sensi dell'art. 41 del D. Lgs n. 33/2013, si precisa che le prestazioni sanitarie della Casa di Cura sono rappresentate dall'effettuazione di ricoveri e prestazioni nei setting assistenziali e specialità ambulatoriali per i quali la stessa è stata accreditata istituzionalmente con il SSR, D.G.R Lazio n. 264/2025.

Ambito di competenza

Prestazioni nei *setting* assistenziali e specialità ambulatoriali

Criteri di formazione delle liste di attesa

Gestione dei ricoveri in Medicina generale ed Hospice (Residenziale-Domiciliare)

Per quanto riguarda l'U.O. di Medicina Generale di norma l'accesso avviene direttamente dai P.S. della provincia attraverso procedure formalizzate con la ASL di Viterbo, secondo indicazioni regionali.

La domanda di ricovero viene valutata dalla Commissione medica valutatrice delle proposte fax sulla base della documentazione clinica trasmessa.

Criteri per la gestione dei ricoveri

La valutazione della richiesta e l'appropriatezza del ricovero è subordinata ai requisiti di ammissibilità dei pazienti condivisa con la ASL di Viterbo; altri criteri utilizzati nella gestione dei ricoveri sono i seguenti:

- ordine di ricezione delle proposte di ricovero;
- la priorità clinica stabilita dai componenti della Commissione medica valutatrice delle proposte fax;
- la disponibilità dei posti letto, al fine di poter evadere le richieste di trasferimento dei pazienti dai P.S. entro il più breve tempo possibile.

In merito all'Hospice la formazione delle liste di attesa è gestita direttamente dalla ASL di Viterbo (**UOC P.G.O.A.**).

Quest'ultime sono pubbliche e visionabili presso l'Ufficio Ricoveri della Casa di Cura nel rispetto della normativa in tema di tutela della *privacy* di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e gestite secondo criteri di trasparenza.

Aree Diagnostica per immagini, Laboratorio Analisi e specialistica ambulatoriale (Fisiokinesiterapia e Oculistica)

L'erogazione delle prestazioni in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Regionale (SSR) è **subordinata ai limiti di spesa (budget)** definiti dagli accordi contrattuali stipulati con la Regione Lazio e la ASL di Viterbo.

Per le prestazioni di Laboratorio Analisi e Fisiokinesiterapia (FKT), la programmazione delle attività avviene mediante apposite agende dedicate gestite attraverso il software gestionale interno della Struttura. Per le prestazioni di Diagnostica per Immagini e Oculistica, invece, le prenotazioni sono effettuate tramite il sistema regionale RECUP, nel rispetto delle modalità operative previste dal SSR.

Al raggiungimento del budget assegnato e, conseguentemente, del volume massimo di prestazioni erogabili in regime convenzionato, le richieste possono essere differite al periodo successivo. In tali circostanze, i tempi di attesa possono mediamente attestarsi tra i 10 e i 15 giorni, salvo diverse disponibilità.

La gestione delle prenotazioni delle prestazioni convenzionate avviene nel rispetto dei criteri di priorità e urgenza stabiliti dalla normativa e dalle disposizioni organizzative del Servizio Sanitario Regionale del Lazio attraverso apposita codifica delle agende RECUP.

Per le prestazioni erogate in regime privatistico, nonché per quelle convenzionate gestite attraverso il sistema interno della Struttura, le liste di attesa sono organizzate secondo l'ordine cronologico di presentazione delle richieste, compatibilmente con la disponibilità dei posti e tenendo conto delle eventuali urgenze cliniche, trattate secondo criteri analoghi a quelli previsti dal SSR Lazio.